
ALGEMENE VOORWAARDEN SL2A-ICT B.V.

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

1. SL2A-ICT: SL2A-ICT B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Ringvaart 117, 3124PB te Schiedam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 57707936.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke persoon, althans handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, of rechtspersoon met wie SL2A-ICT een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: SL2A-ICT en de wederpartij gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere tussen SL2A-ICT en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst, waarmee SL2A-ICT zich jegens de wederpartij heeft verbonden tot het verlenen van diensten en/of de verkoop en levering van producten.
5. Diensten/dienstverlening/werkzaamheden: alle in het kader van een overeenkomst door of namens SL2A-ICT te verlenen diensten en/of te verrichten werkzaamheden, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kan zijn:
 - Clouddiensten/hosted services;
 - Service en support;
 - Print- en scanservices;
 - Datamanagement;
 - Het ontwerpen, installeren en/of uitbreiden van WAN- en/of LAN-netwerken;
 - Reparatie en/of onderhoud van computers, printers en/of andere systemen/apparatuur;
 - Het verzorgen van de uitrollen van nieuwe systemen;
 - Het installeren en operationeel opleveren van door de wederpartij aangeschafte hardware en/of systemen.
6. Producten: de in het kader van een koopovereenkomst tussen partijen, door SL2A-ICT aan de wederpartij te verkopen en te leveren zaken.
7. Duurovereenkomst: een overeenkomst als bedoeld in lid 4 die voorziet in het verlenen van diensten en waarbij partijen zich gedurende een bepaalde of onbepaalde periode jegens elkaar hebben verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties.
8. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van SL2A-ICT en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. De toepasselijkheid van de algemene, inkoop- of andersluidende algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken, zoals middels de door de wederpartij aanvaarde offerte van SL2A-ICT of een ondertekende Service Level Agreement. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, prevaleert hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elke offerte van SL2A-ICT is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Een offerte van SL2A-ICT kan tot onverwijld na de aanvaarding daarvan door de wederpartij, nog door SL2A-ICT worden herroepen.
2. Aan een offerte van SL2A-ICT die een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een offerte van SL2A-ICT die gebaseerd is op door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de wederpartij geen rechten ontleen.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht SL2A-ICT niet tot de nakoming van een gedeelte van de offerte tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Overeenkomsten komen tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod van SL2A-ICT, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij SL2A-ICT anders aangeeft. SL2A-ICT behoudt zich te allen tijde het recht voor de overeenkomst slechts aan te gaan op basis van ondertekening door de wederpartij van de daartoe door SL2A-ICT opgemaakte offerte of schriftelijke overeenkomst, dan wel expliciete

goedkeuring van SL2A-ICT van de door de wederpartij aan SL2A-ICT verstrekte en op de offerte van SL2A-ICT gebaseerde inkooporder/PO.

5. Indien de wederpartij de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit die overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 4. | UITVOERING VAN OVEREENKOMSTEN EN VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ

1. De wederpartij staat ervoor in dat zij SL2A-ICT steeds zo spoedig mogelijk als voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst is vereist, alle gegevens verstrekt die voor die opzet c.q. uitvoering redelijkerwijs relevant zijn. De wederpartij staat in voor de juistheid van deze gegevens. SL2A-ICT is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat SL2A-ICT is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
2. De wederpartij dient SL2A-ICT voorts steeds tijdig alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van alle bevoegdheden en autorisaties, tijdige toegang tot de locatie van uitvoering van eventuele (installatie- en/of configuratie)werkzaamheden en overige inspanningen die nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst. De wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.
3. De wederpartij staat in voor de tijdige verkrijging van eventueel benodigde goedkeuringen van derden voor het verlenen van de overeengekomen diensten en vrijwaart SL2A-ICT van alle aanspraken van derden wegens het ontbreken daarvan.
4. SL2A-ICT voert overeenkomsten uit naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eventueel met de wederpartij schriftelijk overeengekomen afspraken en procedures. Tenzij uit de aard of strekking van de betreffende verbintenis dwingend anders voortvloeit, verbindt SL2A-ICT zich uitsluitend tot een inspanningsverbintenis.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, is SL2A-ICT gerechtigd de prestaties die tot een volgende fase behoren, op te schorten totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen of voortvloeit uit de overeenkomst, dient de wederpartij zelf zorg te dragen voor de apparatuur, programmatuur en diensten van derden die nodig zijn om toegang te verkrijgen tot de door SL2A-ICT te leveren of te faciliteren dienst, zoals een router, TCP/IP programmatuur en randapparatuur.
7. SL2A-ICT behoudt zich het recht voor wijzigingen in (de toegang tot) de overeengekomen dienst, de hostnaam en/of de toegangscode aan te brengen, indien zulks wenselijk is voor het correct functioneren van de dienst. Indien zodanige wijzigingen direct invloed hebben op de wijze waarop de wederpartij toegang verkrijgt tot de dienst, zal SL2A-ICT de wederpartij over de wijzigingen tijdig informeren.
8. Behoudens voor zover uit de aard of strekking van de overeenkomst dwingend anders voortvloeit, blijven alle door SL2A-ICT bij de uitvoering van de overeenkomst beschikbaar gestelde apparatuur, programmatuur en andere zaken (intellectueel) eigendom van SL2A-ICT dan wel zijn licentiegevers, ook indien de wederpartij een vergoeding betaalt voor de beschikbaarstelling daarvan. Bij het einde van de overeenkomst is de wederpartij op eerste verzoek van SL2A-ICT gehouden om deze apparatuur en zaken aan SL2A-ICT te retourneren c.q. het gebruik van de programmatuur te staken.
9. Indien de uitvoering van (installatie- en/of configuratie)werkzaamheden geschiedt op locatie van de wederpartij of een andere door haar aangewezen en tussen partijen overeengekomen locatie, dient de wederpartij zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de werkzaamheden. Voorts dient de wederpartij er voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat de door SL2A-ICT tewerkgestelde personen op het overeengekomen tijdstip tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen en zij de werkzaamheden kunnen verrichten gedurende de normale werkuren. Indien SL2A-ICT dit noodzakelijk acht, dient de wederpartij gelegenheid te verschaffen tot het verrichten van de werkzaamheden buiten de normale werkuren. SL2A-ICT zal hiervan zoveel mogelijk tijdig mededeling doen. Voorts dienen de door SL2A-ICT tewerkgestelde personen kosteloos gebruik te kunnen maken van het stroomnet en andere in redelijkheid door hen gewenste zaken en voorzieningen die op de locatie van uitvoering van de werkzaamheden beschikbaar zijn.
10. Indien de wederpartij zelf zorg draagt voor de aanwezigheid van zaken of hulpmiddelen die bij de uitvoering van de werkzaamheden door SL2A-ICT worden verwerkt, geïnstalleerd, gemonteerd of anderszins worden gebruikt, staat de wederpartij in voor de geschiktheid van deze zaken en hulpmiddelen voor de overeengekomen toepassing. SL2A-ICT draagt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van ongeschiktheid van de hier bedoelde zaken en hulpmiddelen.
11. De wederpartij dient tijdig alle voorzorgsmaatregelen te treffen om schade te voorkomen die als gevolg van de uitvoering van de werkzaamheden zou kunnen ontstaan, zoals het wegnemen van zaken van de plaats van uitvoering van de werkzaamheden. Elke aansprakelijkheid van SL2A-ICT voor schade ontstaan aan de zaken van de wederpartij of een derde is uitgesloten.
12. Het is de wederpartij niet toegestaan om de door SL2A-ICT opgeleverde dienst aan derden buiten de organisatie van de wederpartij ter beschikking te stellen. De wederpartij is er verantwoordelijk voor om derden binnen haar organisatie die met

haar instemming van de dienst gebruik maken, te instrueren dat zij geen oneigenlijk gebruik van de dienst mogen maken. Onder oneigenlijk gebruik wordt verstaan het inbreuk maken op de door SL2A-ICT beschikbaar gestelde systemen, het aanbrengen van wijzigingen daarin, alsook andere handelingen die storingen in de systemen van SL2A-ICT kunnen veroorzaken. De wederpartij is jegens SL2A-ICT aansprakelijk voor het doen en nalaten van derden die met haar instemming van de dienstverlening van SL2A-ICT gebruik maken. Voor schade veroorzaakt door derden als bedoeld in het voorgaande van dit lid, is de wederpartij jegens SL2A-ICT aansprakelijk alsof de wederpartij de schade zelf had veroorzaakt.

13. De wederpartij zal door het gebruik van de dienst geen rechten van derden schenden. De wederpartij is gehouden de intellectuele eigendomsrechten van derden te eerbiedigen en zal niet in strijd met wettelijke bepalingen gegevens verspreiden. Voorts is het de wederpartij verboden zich toegang te verschaffen tot systemen waarvoor zij niet geautoriseerd is.

ARTIKEL 5. | NIET-ONDERGESCHIKTE ZELFSTANDIGE HULPPERSONEN EN DIENSTVERLENING VAN DERDEN

1. SL2A-ICT is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan niet aan hem ondergeschikte zelfstandige hulppersonen dan wel anderszins niet aan hem ondergeschikte zelfstandige hulppersonen bij de uitvoering van de overeenkomst te betrekken. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de niet ondergeschikte zelfstandige hulppersonen als bedoeld in het vorige lid. Derhalve kunnen zij, voor zover het recht op nakoming van de betreffende bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan SL2A-ICT, jegens de wederpartij een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij zelf partij bij de overeenkomst.
3. Clouddiensten en andere hosted en online diensten worden beschikbaar gesteld c.q. geleverd door partners van SL2A-ICT dan wel licentiegevers van de aan de wederpartij beschikbaar gestelde programmatuur. SL2A-ICT aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de voortdurende beschikbaarheid van de betreffende diensten van derden. Voorts is SL2A-ICT, behoudens voor zover de wet daaraan, gelet op de omstandigheden van het geval, dwingend in de weg staat, voor het overige niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van derden (waaronder de niet ondergeschikte zelfstandige hulppersonen als bedoeld in lid 1 mede begrepen) die op welke wijze dan ook bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken.
4. In het kader van clouddiensten en andere hosted en online diensten van derden als bedoeld in het vorige lid, fungeert SL2A-ICT slechts als eerstelijns support voor de wederpartij. SL2A-ICT is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen in netwerk- of internetverbindingen waardoor de diensten van derden (tijdelijk) niet beschikbaar zijn. SL2A-ICT is dan ook nimmer verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen veroorzaakt bij de betreffende partner, licentiegever of een andere partij waarvan SL2A-ICT in het kader van het leveren van de dienst afhankelijk is. Indien ter zake beperkingen in de dienstverlening van derden door SL2A-ICT geen oplossing kan worden getroffen, rust de aansprakelijkheid voor het verhelpen van die beperkingen uitsluitend op de betreffende partner van SL2A-ICT dan wel licentiegever van de betreffende programmatuur, onverminderd de eventueel in redelijkheid van SL2A-ICT daarbij te verlangen inspanningen.
5. Indien anders dan door SL2A-ICT derden bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken, dan wel de wederpartij al dan niet in het kader van een overeenkomst met SL2A-ICT, zelf een (aanvullende) overeenkomst met derden sluit, zoals in geval van een licentieovereenkomst ten aanzien van het gebruik van door SL2A-ICT aan de wederpartij in gebruik gegeven programmatuur, is SL2A-ICT onder geen beding aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van een doen of nalaten van die derden.
6. Het is mogelijk dat derden die op enige wijze bij de uitvoering van de overeenkomst tussen SL2A-ICT en de wederpartij zijn betrokken, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. SL2A-ICT gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat alle met hem gesloten overeenkomsten de bevoegdheid inhouden om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de wederpartij te aanvaarden.

ARTIKEL 6. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

1. Indien na totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen de wederpartij en SL2A-ICT tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de oorspronkelijk overeengekomen prijs worden verhoogd. SL2A-ICT zal daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
2. In geval van door de wederpartij gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor haar rekening. SL2A-ICT zal de wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de wederpartij deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
3. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de eventuele wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan is SL2A-ICT gerechtigd om daaraan pas

uitvoering te geven nadat de wederpartij akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop (verder) uitvoering aan de overeenkomst zal worden gegeven. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van SL2A-ICT op en is voor de wederpartij geen grond om de overeenkomst te ontbinden.

4. Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door haar verstrekte onjuiste gegevens, toegerekend kunnen worden aan de wederpartij, komen de extra kosten voor haar rekening, tenzij SL2A-ICT de onjuistheid van de door de wederpartij verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. SL2A-ICT zal de wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.
5. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan SL2A-ICT een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien nakoming van de gewijzigde overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
6. Overeenkomsten die strekken tot meerwerk vinden, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, plaats in overleg en worden zoveel mogelijk schriftelijk vastgelegd.

ARTIKEL 7. | VERKOOP EN LEVERING VAN PRODUCTEN

1. Levering van de producten geschiedt op de overeengekomen plaats en wijze. In geval van bezorging van de producten, geschiedt dit op het door de wederpartij opgegeven afleveradres, bij gebreke waarvan het factuuradres als afleveradres wordt aangemerkt.
2. SL2A-ICT behoudt zich het recht voor orders in gedeelten te leveren.
3. Het risico van verlies en beschadiging van de producten gaat over op de wederpartij op het moment dat deze door of namens de wederpartij in ontvangst zijn genomen.
4. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de wederpartij nimmer gerechtigd te weigeren de te leveren producten in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen koopprijs te voldoen.
5. Indien de producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de wederpartij is toe te rekenen, zal SL2A-ICT de producten voor rekening en risico van de wederpartij opslaan, onverminderd de verplichting van de wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs.
6. In het geval dat de wederpartij afname van de bestelde producten weigert of anderszins nalatig is de producten in ontvangst te nemen, zal de wederpartij op eerste verzoek van SL2A-ICT mededelen binnen welke termijn de producten alsnog zullen worden afgenomen. Deze termijn zal nimmer langer zijn dan een maand na de dag van het verzoek als bedoeld in de vorige zin. SL2A-ICT is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien en voor zover de wederpartij, na het verstrijken van de in de vorige zin bedoelde termijn, afname van de producten nog steeds heeft nagelaten, onverminderd de verplichting van de wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs en kosten voor opslag van de producten.
7. Indien SL2A-ICT bij toepassing van de leden 5 of 6 redelijke kosten maakt welke niet zouden bestaan indien de wederpartij haar daarin bedoelde verplichtingen deugdelijk was nagekomen, komen deze kosten aanvullend voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 8. | GARANTIE BIJ PRODUCTVERKOOP

1. SL2A-ICT levert verkochte producten uitsluitend met de eventueel door de betreffende toeleverancier van SL2A-ICT met de producten meegeleverde garantie.
2. Eventueel toepasselijke garantie vervalt indien een gebrek van het product het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan SL2A-ICT kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of andere aanwijzingen van of vanwege SL2A-ICT en reparaties die zonder voorafgaande schriftelijke instemming van SL2A-ICT zijn uitgevoerd.
3. Producten kunnen nimmer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SL2A-ICT worden geretourneerd.

ARTIKEL 9. | TERMIJNEN

Vermelde en/of overeengekomen uitvoerings- en (op)leveringstermijnen waartoe SL2A-ICT zich jegens de wederpartij heeft verbonden, betreffen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van SL2A-ICT treedt niet eerder in dan nadat de wederpartij SL2A-ICT schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen SL2A-ICT de betreffende verbintenis alsnog kan nakomen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

ARTIKEL 10. | DUUR EN OPZEGGING VAN DUUROVEREENKOMSTEN & VERHUIZING WEDERPARTIJ

1. Een duurovereenkomst wordt aangegaan voor de uitdrukkelijk overeengekomen bepaalde tijd en eindigt door verstrijken van die bepaalde tijd van rechtswege. Partijen kunnen overeenkomen de duurovereenkomst uitdrukkelijk te verlengen. De

wederpartij wordt evenwel verzocht SL2A-ICT in kennis te stellen van de omstandigheid dat hij een duurovereenkomst niet uitdrukkelijk wenst te verlengen.

2. Indien de wederpartij voornemens is te verhuizen en de overeengekomen dienst op het nieuwe adres dient te worden voortgezet, dient de wederpartij dit zo spoedig mogelijk schriftelijk aan SL2A-ICT mede te delen onder opgave van het nieuwe adres. SL2A-ICT zal zich inspannen om de dienst tijdig te verhuizen. Eventuele kosten die voortvloeien uit het verhuizen van de dienst komen voor rekening van de wederpartij. Indien de dienst niet beschikbaar is op het nieuwe adres van de wederpartij, blijft de wederpartij de ingevolge de overeenkomst te betalen tarieven verschuldigd totdat de overeenkomst op reguliere wijze is geëindigd.

ARTIKEL 11. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST DOOR DE WEDERPARTIJ

De wederpartij is in geval van tussentijdse annulering van de overeenkomst gehouden SL2A-ICT te vergoeden de winstderving en eventuele overige schade die SL2A-ICT dientengevolge lijdt.

ARTIKEL 12. | OVERMACHT

1. SL2A-ICT is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien SL2A-ICT bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst, behoudens voor zover aan het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst redelijkerwijs geen zelfstandige waarde toekomt.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 13. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. SL2A-ICT is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst SL2A-ICT ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. De omstandigheden van het geval rechtvaardigen in elk geval ontbinding van de overeenkomst indien de wederpartij na een daartoe strekkende schriftelijke ingebrekestelling verzuimt om binnen de daartoe door SL2A-ICT aangezegde termijn haar verplichtingen alsnog na te komen.
2. Indien de wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, een wettelijke schuldsaneringsregeling op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is SL2A-ICT gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door SL2A-ICT op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. De wederpartij is verplicht de schade die SL2A-ICT ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien SL2A-ICT de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar.

ARTIKEL 14. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. De offerte van SL2A-ICT vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, een uurtarief, een maandelijks abonnementstarief, productverkoopprijzen en eventueel bijkomende kosten, zoals bezorg-, reis en verblijfskosten.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door SL2A-ICT vermelde en door de wederpartij verschuldigde bedragen exclusief btw.
3. SL2A-ICT is steeds gerechtigd om prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren, zoals stijgingen van lonen, inkooprijzen, vrachten e.d., waarop SL2A-ICT redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, aan de wederpartij door te berekenen.
4. SL2A-ICT behoudt zich het recht voor om bij een derde partij de kredietwaardigheid van de wederpartij te toetsen. Onverminderd het recht van SL2A-ICT om bij totstandkoming van de overeenkomst te bedingen dat gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs dient plaats te vinden, is SL2A-ICT gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen in geval de wederpartij naar oordeel van SL2A-ICT onvoldoende kredietwaardig blijkt.

5. SL2A-ICT is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst voor zolang de wederpartij in gebreke is met de voldoening van een reeds opeisbare en op haar rustende betalingsverplichting jegens SL2A-ICT.
6. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, onverminderd het bepaalde in lid 4, binnen 30 dagen na factuurdatum.
7. De wederpartij is steeds gehouden te betalen zonder enig beroep op opschorting of verrekening.
8. Indien de wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, een wettelijke schuldsaneringsregeling op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
9. SL2A-ICT is gerechtigd de aan de wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
10. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de wederpartij intreedt, is de wederpartij, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
11. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 15. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. SL2A-ICT verleent de diensten naar beste inzicht en vermogen. Voor zover de aard of strekking van de overeenkomst daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt SL2A-ICT zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en kan hij niet instaan voor de resultaten die de wederpartij met het aangaan van de overeenkomst beoogt te behalen.
2. Voor zover de diensten via online systemen en/of netwerken worden verleend, zoals in geval van hosted services, zal SL2A-ICT zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van deze systemen en netwerken te realiseren. SL2A-ICT kan daaromtrent echter geen garanties bieden, tenzij anders is overeengekomen, bijvoorbeeld middels een Service Level Agreement.
3. Als gevolg van de technische structuur van het internet kan SL2A-ICT geen bandbreedte garanderen tussen het computersysteem van de eindgebruiker en enig ander computersysteem dat deel uitmaakt van het internet. Indien in het kader van de overeenkomst door SL2A-ICT een bepaalde bandbreedte wordt toegezegd, dan betreft het steeds uitsluitend de bandbreedte van de internetverbinding.
4. De wederpartij is zich ervan bewust dat SL2A-ICT redelijkerwijs geen volledige bescherming kan bieden tegen de veiligheidsrisico's die een verbinding met het internet meebrengt en dat deze risico's groter zijn in het geval van een permanente verbinding met het internet. Indien de wederpartij deze risico's wenst te verkleinen of uit te sluiten, dient de wederpartij voor eigen rekening en risico een deugdelijke firewall en virusbeveiliging op te zetten, behoudens voor zover uitdrukkelijk is overeengekomen dat de dienstverlening van SL2A-ICT ook daarin voorziet.
5. SL2A-ICT is nimmer aansprakelijk voor niet of niet tijdig door de wederpartij gemelde storingen in de dienstverlening. De reactie en melding door SL2A-ICT betreffende een storing, wordt bepaald aan de hand van de ernst en prioriteit van de melding.
6. SL2A-ICT zal zich inspannen om de eventueel bij de dienst gebruikte software up-to-date te houden. SL2A-ICT is hierbij echter afhankelijk van zijn leverancier of de licentiegever van de software. SL2A-ICT dan wel zijn leverancier of de licentiegever is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar hun oordeel een correcte dienstverlening niet ten goede komt.
7. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adres. SL2A-ICT fungeert bij de eventuele aanvraag slechts als bemiddelaar en kan geen garantie bieden dat een aanvraag werkelijk wordt gehonoreerd.
8. SL2A-ICT heeft het recht om de dienst of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. SL2A-ICT zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren te laten plaatsvinden en zich inspannen om de wederpartij tijdig op de hoogte te stellen van de geplande buitengebruikstelling. SL2A-ICT is echter nimmer aansprakelijk voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.
9. SL2A-ICT is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van door hem verstrekte adviezen en instructies, ook in geval deze adviezen of instructies onbedoeld onjuist bleken te zijn. Het opvolgen van adviezen en instructies van SL2A-ICT, door de wederpartij, geschiedt voor haar eigen risico.
10. De wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door of namens haar verstrekte gegevens, onjuistheden in de door wederpartij verlangde configuraties en werkwijzen, gebreken aan of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door wederpartij ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking zijn gesteld, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan SL2A-ICT kan worden toegerekend.

11. SL2A-ICT is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van verlies, vermissing, verwisseling of beschadiging van data en overige gegevens van de wederpartij.
12. SL2A-ICT is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen of te verrichten onderhoud aan servers en andere systemen waarvan de dienstverlening van SL2A-ICT afhankelijk is.
13. Onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, bestaat aansprakelijkheid van SL2A-ICT voor herstelbare tekortkomingen niet eerder dan nadat de wederpartij SL2A-ICT in de gelegenheid heeft gesteld deze schade te herstellen, bij gebreke waarvan er voor SL2A-ICT ter zake geen enkele aansprakelijkheid voortvloeit.
14. SL2A-ICT is niet aansprakelijk voor schending van (intellectuele eigendoms)rechten van de wederpartij door derden.
15. SL2A-ICT is nimmer aansprakelijk voor opzichtschaade en indirecte schade, waaronder mede begrepen gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. SL2A-ICT is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in het volgende lid, jegens de wederpartij slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van SL2A-ICT in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van SL2A-ICT aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan SL2A-ICT toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt.
16. De aansprakelijkheid van SL2A-ICT is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van SL2A-ICT betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van SL2A-ICT nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat ten aanzien van het desbetreffende geval krachtens de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van SL2A-ICT daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van SL2A-ICT dat krachtens die verzekering toepassing vindt. In geval de overeenkomst een langere looptijd heeft dan zes maanden, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, uitsluitend de factuurwaarde over de laatste zes maanden van de overeenkomst als uitgangspunt genomen.
17. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de wederpartij de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk bij SL2A-ICT heeft gemeld.
18. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren jegens SL2A-ICT bedraagt één jaar.
19. De wederpartij zal SL2A-ICT vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door SL2A-ICT.
20. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van SL2A-ICT.

ARTIKEL 16. | EIGENDOMSVOORBEHOUD BIJ VERKOOP

1. Alle door SL2A-ICT verkochte en geleverde producten blijven zijn eigendom totdat de wederpartij al haar verplichtingen uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de wederpartij verboden de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht SL2A-ICT hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan SL2A-ICT en de eventueel door SL2A-ICT aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. SL2A-ICT is bij verzuim van de wederpartij gerechtigd de hier bedoelde producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.
5. Als de wederpartij, nadat de verkochte producten aan haar zijn geleverd, aan haar verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze producten als de wederpartij haar verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 17. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, databestanden, apparatuur en eventuele andere materialen, zoals analyses, ontwerpen, documentatie,

rapporten en offertes, berusten uitsluitend bij SL2A-ICT, zijn licentiegevers of toeleveranciers. De wederpartij verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve gebruiksrechten ten aanzien van deze goederen. Ieder ander of verdergaand recht van de wederpartij tot vereenvoudiging van programmatuur, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan de wederpartij toekomend recht is niet overdraagbaar aan derden.

2. Het is de wederpartij niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

ARTIKEL 18. | SLOTBEPALINGEN

1. Op iedere overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van SL2A-ICT wordt aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen partijen kennis te nemen.
4. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.